*Утверждаю*

*Директор ООО «Оазис»*

*В.Н.Савельев*

*04.01.2008*

**Правила**

**предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Оазис»**

1. Платные медицинские услуги в ООО «Оазис» (предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом  Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,  Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,  Уставом ООО «Оазис»,  Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Оазис».
2. ООО «Оазис»  при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Оазис» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные директором ООО «Оазис». Предоставление  платных медицинских услуг  в ООО «Оазис» осуществляется  по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного  директором ООО «Оазис», согласно подписанному  пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.
4. Всю информацию о платных медицинских  услугах пациент может получить на стендах в холле ООО «Оазис», в  регистратуре.
5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.
6. Для удобства пациентов предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке  очереди по предварительной записи.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО «Оазис» в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратура  с целью получения информации об оказываемых платных услугах, о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО «Оазис» впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б)  обратиться  в кабинет, указанный администратором;

в) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы  дополнительные исследования (медицинские услуги), врач пишет рекомендации пациенту с перечнем необходимых исследований.  Пациент (в случае согласия их оплатить и получить) при условии наличия в ООО «Оазис» возможности для проведения рекомендованных исследований, должен вновь обратиться в регистратуру  оказания платных услуг и пройти  этапы а), б), указанные выше. В случае отсутствия возможности провести рекомендованные исследования в ООО «Оазис», пациент может выбрать  любое подходящее для него медицинское учреждение для проведения исследований.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться  для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО «Оазис» предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской  услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО «Оазис» по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «Оазис» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ООО «Оазис».

11.   В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы.

    12. В ряде случаев врач ООО «Оазис» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

1. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг  пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону регистратуры ООО «Оазис».
2. Опоздавший пациент считается  не явившимся. Он должен  обратиться в регистратуру  для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
3. Ответственность ООО «Оазис» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.